

**Договор публичной оферты**  
**по оказанию услуг по организации бронирования номеров в гостинице**  
**«Рэдиссон Славянская» (площадь Европы,2) для участников XVI Ежегодного**  
**Всероссийского Конгресса по инфекционным болезням имени академика**  
**В.И.Покровского, в период с 24 по 28 марта 2024 года.**

**ТЕРМИНЫ**

**Агент** – Общество с ограниченной ответственностью «ООО «Медицинское Маркетинговое Агентство»» технический организатор **XVI Ежегодного Всероссийского Конгресса по инфекционным болезням имени академика В.И.Покровского**, время проведения **с 25 по 27 марта 2024 года**, место проведения: гостиница «Рэдиссон Славянская» (Москва, пл. Европы, д.2).

**Заказчик** — юридическое лицо резидент РФ или дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Агентом, в том числе размещать заказ или бронировать услуги на сайте: <https://congress-infection.ru> являющееся или не являющееся Гостем.

**Гость** — лицо, указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, приобретенными на сайте участник/приглашенное лицо на мероприятие техническим организатором, которого является Агент.

**Сайт** – информационный ресурс Агента в интернете, расположенный по адресу <https://congress-infection.ru>, через который осуществляется непосредственный заказ услуг.

**Заказ** — должным образом заполненная Заказчиком форма бронирования, размещенная на Сайте на получение услуг по оплате и бронированию номеров **с 24-28 марта 2024 г.** в гостинице «Рэдиссон Славянская»

**Гостиница** – «Рэдиссон Славянская» (**Общество с ограниченной ответственностью «Славянская Гостиница и Деловой Центр»** ОГРН 1027739155620), предлагающая Заказчику услуги по размещению, питанию, а также иные, имеющие отношения к гостиничной сфере, услуги.

**Ваучер** — электронный документ, подтверждающий право Заказчика на размещение в Гостинице, на условиях, выбранных Заказчиком, согласно оформленному и оплаченному Заказу.

**Платежная система Сайта** — платежный сервис системы «ROBOKASSA», с которой Агентом заключен договор по приему и обработки платежей.

**Условия аннуляции Заказа:** Аннуляция бронирований без удержания из стоимости оплаты, производится не позднее, чем до 24 февраля 2024 г. В случае

аннуляции позднее указанного срока Агент имеет право удержать стоимость забронированных гостиничных номеров из авансового платежа Заказчика в следующем порядке:

— 24 февраля 10 марта 2024 г. – 50 % от общей стоимости забронированных гостиничных номеров за весь период проживания

— с 10 марта 2024 г. – 100 % от общей стоимости забронированных гостиничных номеров за весь период проживания.

При оформлении Заказчиком туристической визы, визовая поддержка включена в стоимость номера. В случае отмены бронирования или не заезда Гостя, Агент оставляет за собой право удержать 3 500 рублей за оказанную каждому Гостю визовую поддержку. Оплата стоимости оказанных услуг производится в российских рублях.

### **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

По условиям настоящего договора Агент за счет Заказчика по его заявкам бронирует и оплачивает номера в Гостинице и в случае необходимости оформляет отказа от забронированных и оплаченных услуг по соответствующему заявлению Заказчика, а Заказчик оплачивает услуги Агента на условиях предусмотренных настоящим Договором.

### **СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Заказывая услуги через Агента, Заказчик соглашается с условиями Договора публичной оферты (далее — Договор), изложенными ниже. Агент оказывает Заказчику услуги по бронированию номеров Гостиниц, в соответствии с заданными Заказчиком параметрами (тип номера, количество заселяющихся), а также по оформлению отказа от забронированных и оплаченных услуг по соответствующему заявлению Заказчика.

1.2. Настоящий Договор, а также приложения, относящиеся к нему, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию номеров в Гостинице.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается проставление специальной отметки (галочки) в соответствующем поле при оформлении Заказа, а также осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг по бронированию.

1.3. Заказчик соглашается с Договором путем проставления отметки в виде «галочки» в графе «Я принимаю условия Договора публичной оферты» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также признаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

1.4. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей при предоставлении запрашиваемых Агентом при оформлении Заказа данных.

1.5. К отношениям между Заказчиком и Агентом применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

1.6. Все дополнительные услуги, включая питание (за исключением завтраков оплаченных через Агента) в ресторанах, кафе, барах, телефонные переговоры, услуги кабельного телевидения, пользование химчисткой и любые другие услуги, которые обычно предоставляются клиентам Гостиницы, будут оплачиваться лично Гостями, проживающими в Гостинице, по действующим тарифам Гостиницы.

## **СТАТЬЯ 2. ОФОРМЛЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ НА САЙТЕ.**

2.1. Для оформления заказа Заказчику необходимо указать в форме бронирования на Сайте свой адрес электронной почты для обмена информацией с Агентом.

2.2. Агент не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении брони в гостинице.

2.3. Весь обмен информацией между Сторонами относительно Заказа и выполнения прочих своих обязательств по настоящему договору осуществляется через электронную почту, адрес которой указан Заказчиком при заполнении формы бронирования на Сайте.

Ответственность за любые последствия, возникающие в связи с отсутствием у Заказчика информации об изменениях в Заказе, произошедших по независящим от Агента причинам (отмена брони гостиницей, задержка банком

Заказчика оплаты Заказа, изменение тарифов и т.д.), несет Заказчик, при условии соблюдения Агентом порядка уведомления Заказчика о любых изменениях в Заказе, при условии предоставления Гостиницей Агенту соответствующих сведений своевременно и в полном объеме.

### **СТАТЬЯ 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.**

3.1. Заказ на бронирование номеров Гостиниц оформляется Заказчиком самостоятельно на Сайте. При этом Заказчик самостоятельно определяет сроки размещения и тип размещения.

3.2. При оформлении Заказа Заказчик должен заполнить все поля, указанные на Сайте как обязательные для заполнения.

3.3. Агент не гарантирует возможность получения Заказчиком визы в страну въезда с использованием Ваучера в случае, если такой документ предъявляется Заказчиком в Посольство в качестве подтверждения размещения в стране пребывания.

3.4. Форма бронирования заполненная на Сайте, носит окончательный характер и подлежит обработке оператором Агента. После поступления от Заказчика оформленного и оплаченного Заказа, Агент в течение 3-х рабочих дней высылает электронный Ваучер Гостиницы на адрес электронной почты Заказчика.

После совершения Заказчиком оплаты Заказа электронный ваучер на размещение в соответствующей Гостинице оформляется и направляется Оператором Агента на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа и адрес, указанный Заказчиком при регистрации.

3.5. Все условия Заказа, в том числе внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от забронированных услуг, равно как и другие условия Гостиничных услуг регламентируются правилами тарифа на данную услугу, действующим законодательством РФ, а также применимыми международными нормами.

3.6. Время заезда и выезда устанавливается соответствующей Гостиницей в одностороннем порядке.

Время заезда в Гостиницу – 15:00, расчетный час для освобождения номеров – 12:00. При готовности номеров допускается размещение Гостей до 15:00. Оплата за проживание в номерах до 18:00 производится за половину суток, при наличии свободных номеров (по согласованию). После 18:00 оплата производится как за полные сутки.

3.7. В случае предполагаемого заезда Заказчика в Гостиницу позже 18:00 по местному для Гостиницы времени или позже выбранной Заказчиком даты, Заказчик должен заранее, не позднее, чем за сутки до установленного Гостиницей времени заезда, уведомить Агента о позднем времени заезда для сохранения брони в гостинице.

3.8. При неприбытии Заказчика в Гостиницу в день заезда, выбранный Заказчиком, а также в случае прибытия Заказчика на следующий за датой заезда день или позднее без предварительного о том уведомления Агента, Гостиница имеет право аннулировать бронь, выставив штрафные санкции в соответствии с правилами о поздней аннуляции брони. Размер штрафных санкций, применяемых к Заказчику при наступлении подобного случая, устанавливается Гостиницей, и доводится до сведения Заказчика по результатам согласования условий Агента с Гостиницей, но в любом случае не может превышать стоимости Заказа.

#### **СТАТЬЯ 4. ОПЛАТА ЗАКАЗА.**

4.1. Стоимость Заказа указывается на Сайте в режиме on-line.

Стоимость Заказа включает в себя стоимость проживания в Гостинице с учетом выбранных Заказчиком параметров: типа номера, размещения и т.д., а также вознаграждение Агента за оказание услуг по бронированию.

В случае отсутствия на сайте указания о включении стоимости дополнительной кровати в стоимость заказа, предоставление дополнительной кровати не гарантируется и может потребовать оплаты этой услуги непосредственно в Гостинице.

Налог на пребывание, городской налог, курортный сбор и иные аналогичные сборы, в случае если их взимание с туристов предусмотрено законодательством страны пребывания, уплачиваются Заказчиком самостоятельно на месте пребывания по правилам, установленным законодательством России.

4.2. Заказчик оплачивает сформированный Заказ способами, предусмотренными **Платежной системой Сайта**.

4.4. Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт:

4.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.4.2. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на сайте платежной системы.

4.4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется платежной системой, через которую осуществляется операция по оплате. Если у платежной системы есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса РФ.

Согласно ст. 159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до ста двадцати тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо принудительными работами на срок до двух лет, либо арестом на срок до четырех месяцев, либо лишением свободы на срок до двух лет.

4.4.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, проверяются Агентом. Согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Заказчик, оформивший такой Заказ, обязан по запросу, поступившему от оператора, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (закрыв при этом номер карты кроме последних четырех цифр на лицевой стороне и CVV/CVC – на оборотной) по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий. В случае не предоставления Заказчиком запрашиваемых документов или наличия сомнений в их подлинности, Агент оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

#### **СТАТЬЯ 5. АННУЛИРОВАНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА.**

5.1. Все условия предоставления услуг по Заказу, в том числе: внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от услуг, равно как и другие условия оказания услуг осуществляются Заказчиком через Агента по правилам, установленным Гостиницей и настоящим Договором. (Размер удержания стоимости забронированных гостиничных номеров из авансового платежа Заказчика указан в главе «Термины» настоящего Договора в пункте — **Условия аннуляции Заказа**).

5.2. Изменение в Заказе количества заселяющихся, их имен, длительности проживания, дат заезда и выезда, типа размещения и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем аннуляции ранее оформленного Заказа и оформления нового Заказа.

5.3. Аннуляция Заказа, в случае, когда Заказчик по каким-либо причинам хочет отменить Заказ, ему необходимо самостоятельно заполнить форму аннуляции Заказа, размещенную на Сайте. После поступления от Заказчика заявления на аннуляцию оплаченного Заказа, Агент в течение 3-х рабочих дней высылает электронное уведомление на адрес электронной почты Заказчика. После чего Заказ считается аннулированным

5.4. Денежные средства подлежат возврату Заказчику по реквизитам, указанным в соответствующей форме аннуляции Заказа в порядке, предусмотренном **Платежной системой Сайта**.

## **СТАТЬЯ 6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. Гарантии и ответственность Агента.

6.1.2. Агент не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или требований к документам;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд/въезд из/в РФ компетентными органами;
- за действия консульств иностранных государств, в том числе за задержку, отказ или изменение сроков выдачи въездных виз;
- за последствия нарушения Заказчиком визового режима, таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и в Гостинице;
- за отсутствие у Заказчика документов на проживание (ваучера), выданных ему Агентом;
- за неявку или опоздание Заказчика в Гостиницу;
- за отказ Гостиницы в размещении в связи с нарушением Заказчиком и/или Гостем специальных условий предоставления услуг проживания касающихся, среди прочего, невозможности размещения с детьми и/или

домашними животными, а также лиц с ограниченными возможностями в связи с отсутствием специальной инфраструктуры;

- за несоблюдение Заказчиком установленных Гостиницей правил поведения;
- за несоответствие Гостиничных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке;
- за подлинность и правильность оформления документов Заказчика и иных лиц, указанных в Заказе (достоверность содержащихся в них сведений).

6.2. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с требованиями к оформлению и наличию документов, требуемых для заселения в Гостиницу, и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Заказчику следует самостоятельно ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, в том числе требования к оформлению документов, необходимых при выезде и прибытии, необходимости оформления виз, или иных документов для выезда и размещения детей, животных. Агент не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком данных требований.
- с условиями применения тарифов Гостиницы;
- с требованиями законодательства страны размещения о необходимости выплаты налогов на пребывания, курортных такс, сборов и иных выплат;
- с требованиями, предъявляемыми к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств;
- об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила.

6.3. Агент не несет ответственности за:

- действия Гостиниц,
- за продукты, предлагаемые Гостиницей,
- за любую (персональную) травму, смерть, порчу имущества или другие (прямые, непрямые, последующие или штрафные) повреждения, потери или убытки, понесенные Заказчиком вследствие законодательных актов, ошибок, нарушений, (грубой) халатности, намеренных неправомерных действий.

6.4. В случае невозможности размещения Заказчика в Гостинице по ранее оформленному Заказу по обстоятельствам, не зависящим от Агента, последний

вправе предложить Заказчику внести изменения в Заказ, при этом будут представлены на согласование с Заказчиком услуги по размещению в Гостинице имеющей равную или более высокую категорию ценового и (или) сервисного обслуживания. При этом, Агент обязуется предварительно уведомить Заказчика путем направления информационного письма на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа на Сайте.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

6.6. О наступлении (и прекращении) указанных выше обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

6.7. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

## **СТАТЬЯ 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

7.1. Предоставление информации Заказчиком:

7.1.1. При заполнении формы бронирования на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, пол, дата рождения, гражданство, паспортные данные, адрес электронной почты.

7.2. Предоставляя свои персональные данные при оформлении бронирования на Сайте, Заказчик соглашается на их обработку Агентом.

7.3. Разглашение информации, полученной Агентом:

7.3.1. Агент обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Агентом информации персоналу Гостинице для исполнения обязательств перед Заказчиком.

7.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.4. Агент не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

#### **СТАТЬЯ 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

8.1. К отношениям между Заказчиком и Агентом применяется право Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения у Заказчика вопросов он должен обратиться в письменной форме к оператору Агента по электронной почте [infection@mm-agency.ru](mailto:infection@mm-agency.ru). В том случае, если у Заказчика имеются претензии непосредственно к качеству работы Агента, Заказчик подает письменную претензию в срок не более 5 (Пяти) дней с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десяти) дней Агент рассматривает претензию и направляет Заказчику обоснованный ответ. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.